

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Настоящая информация описывает методы обработки персональных данных и информации пользователей, использующих это мобильное приложение (далее – «**Приложение**»).

Данная информация подготовлена на основании статьи 13 Регламента (ЕС) 2016/679 (далее – «**GDPR**»), а также статьи 122 итальянского закона о защите данных 2003 года с изменениями (далее – «Закон о защите данных»), и на основании решения Итальянского органа по защите данных «*Определение упрощённых способов информирования и получения согласия на использование файлов cookie*» от 8 мая 2014 года, а также «Руководства по файлам cookie и другим средствам отслеживания» (10 июня 2021 года) (далее – «**Решение**»).

ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО ЗА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ

Elica S.p.A.

Via Ermanno Casoli 2, 60044 Fabriano (AN)

PEC: elicaspa@sicurezzapostale.it

Телефон: +39-07326101

(«**Компания**» или «**Администратор**»)

ОФИЦЕР ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ (DPO)

Офицер по защите данных доступен по электронной почте: dpo@elica.com

ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДАННЫЕ, ЦЕЛИ И ПРАВОВАЯ ОСНОВА

1. Данные, необходимые для работы Приложения

Компания использует в Приложении исключительно **технические/аналитические инструменты** отслеживания и анализа. Эти инструменты эквивалентны техническим cookies или техническим/аналитическим идентификаторам и не требуют согласия пользователя.

Эти инструменты служат исключительно для «обеспечения передачи коммуникаций через электронные коммуникационные сети или, если это строго необходимо, для предоставления услуг информационного общества, которые абонент или пользователь явно запросил» (см. ст. 122, п. 1 Закона о защите данных).

Информационные системы и программное обеспечение, поддерживающие работу Приложения, анализируют производительность, возможные сбои и ошибки.

Приложение интегрировано с набором инструментов для разработчиков Firebase (далее – «**Firebase**») для использования сервиса «**Firebase Crashlytics**».

Использование Firebase позволяет:

- a) идентифицировать версии Приложения, установленные пользователем;
- b) собирать зашифрованные данные об устройстве (производитель, модель) и версии операционной системы;
- c) анализировать причины и детали ошибок и сбоев при использовании Приложения (подробные отчёты об ошибках, стек вызовов и контекст ошибки для диагностики и устранения проблемы разработчиками);
- d) отслеживать сбои;
- e) улучшать общую производительность и стабильность Приложения.

Компания использует этот инструмент для оптимизации работы и удобства использования Приложения, а также для выполнения необходимых действий по техническому обслуживанию.

Эти данные также могут быть использованы для осуществления или защиты прав Компании в судебных разбирательствах, включая уголовные дела.

В соответствии со ст. 122, п. 1 Закона о защите данных обработка вышеуказанной информации не требует согласия пользователя. Правовой основой обработки является законный интерес Администратора в соответствии со ст. 6, п. 1, буква f) GDPR.

2. Данные, предоставляемые пользователем напрямую

Для использования некоторых функций Приложения (например, регистрация пользователя, позволяющая привязать продукт к учётной записи) необходимо предоставить персональные данные. В таких случаях пользователю предоставляется отдельная информация при сборе данных в соответствии со ст. 13 GDPR.

ПОЛУЧАТЕЛИ ДАННЫХ

За исключением данных, указанных в пункте 2, предоставление персональных данных осуществляется автоматически при запуске Приложения на мобильном устройстве пользователя.

Персональные данные могут передаваться независимым администраторам данных или назначенным Администратором обработчикам данных, которые предоставляют услуги, связанные с целями, определёнными в настоящей информации, например, обслуживание Приложения.

Полный список обработчиков данных можно запросить по адресу электронной почты: privacy@elica.com

ЛИЦА, УПОЛНОМОЧЕННЫЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ

Персональные данные могут обрабатываться сотрудниками Администратора, которые получили явное разрешение и соответствующие операционные инструкции от Компании.

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ЕС

Если данные передаются в страны за пределами Европейского Союза (ЕС) или Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), которые Комиссия ЕС не признала обеспечивающими адекватный уровень защиты, передача осуществляется в соответствии с механизмами, предусмотренными ст. 46 GDPR (например, стандартные договорные положения), с учётом необходимости дополнительных мер для обеспечения уровня защиты, эквивалентного требованиям законодательства ЕС.

ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ – ЖАЛОБА В КОНТРОЛИРУЮЩИЙ ОРГАН

Для реализации своих прав субъект данных может связаться с Компанией по адресу privacy@elica.com.

Субъект данных может запросить у Администратора доступ к своим персональным данным, их удаление, исправление неточных данных, дополнение неполных данных или ограничение обработки в случаях, предусмотренных ст. 18 GDPR.

Субъект данных может в любое время легко и бесплатно возразить против обработки своих данных на основании законного интереса Администратора, если возражение обусловлено его личной ситуацией, в соответствии со ст. 21 GDPR.

Если субъект данных хочет реализовать свои права, Компания – при обоснованных сомнениях в отношении личности – может потребовать подтверждение личности до обработки запроса.

-
- В соответствии со ст. 18 GDPR субъект данных имеет право требовать ограничения обработки Администратором, если выполняется любое из следующих условий:
 - субъект оспаривает точность персональных данных на время, необходимое для проверки;
 - обработка является незаконной, и субъект требует ограничения вместо удаления данных;
 - хотя Администратору данные больше не нужны для целей обработки, они необходимы субъекту для установления, осуществления или защиты правовых требований;
 - субъект возразил против обработки в соответствии со ст. 21, п. 1, до выяснения, преобладают ли законные интересы Администратора над мотивами субъекта.
 - Если обработка была ограничена в соответствии с п. 1, такие персональные данные могут обрабатываться только с согласия субъекта, для целей установления, осуществления или защиты правовых требований, защиты прав другого физического или юридического лица или в важном общественном интересе ЕС или государства-члена.
 - Субъект данных, которому было предоставлено ограничение в соответствии с п. 1, будет уведомлён Администратором перед снятием ограничения.

