

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Настоящая информация описывает методы обработки персональных данных и информации пользователей, использующих это мобильное приложение (далее – **«Приложение»**).

Данная информация подготовлена на основании статьи 13 Регламента (ЕС) 2016/679 (далее – **«GDPR»**), а также статьи 122 итальянского закона о защите данных 2003 года с изменениями (далее – **«Закон о защите данных»**), и на основании решения Итальянского органа по защите данных *“Определение упрощённых способов информирования и получения согласия на использование файлов cookie” от 8 мая 2014 года, а также «Руководства по файлам cookie и другим средствам отслеживания» (10 июня 2021 года)* (далее – **«Решение»**).

ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО ЗА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ

Elica S.p.A.

Via Ermanno Casoli 2, 60044 Fabriano (AN)

PEC: elicaspa@sicurezzapostale.it

Телефон: +39-07326101

(“Компания” или “Администратор”)

ОФИЦЕР ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ (DPO)

Офицер по защите данных доступен по электронной почте: dpo@elica.com

ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДАННЫЕ, ЦЕЛИ И ПРАВОВАЯ ОСНОВА

1. Данные, необходимые для работы Приложения

Компания использует в Приложении исключительно **технические/аналитические инструменты** отслеживания и анализа. Эти инструменты эквивалентны техническим cookies или техническим/аналитическим идентификаторам и не требуют согласия пользователя.

Эти инструменты служат исключительно для *“обеспечения передачи коммуникаций через электронные коммуникационные сети или, если это строго необходимо, для предоставления услуг информационного общества, которые абонент или пользователь явно запросил”* (см. ст. 122, п. 1 Закона о защите данных).

Информационные системы и программное обеспечение, поддерживающие работу Приложения, анализируют производительность, возможные сбои и ошибки.

Приложение интегрировано с набором инструментов для разработчиков Firebase (далее – **«Firebase»**) для использования сервиса **«Firebase Crashlytics»**.

Использование Firebase позволяет:

- a) идентифицировать версии Приложения, установленные пользователем;
- b) собирать зашифрованные данные об устройстве (производитель, модель) и версии операционной системы;
- c) анализировать причины и детали ошибок и сбоев при использовании Приложения (подробные отчёты об ошибках, стек вызовов и контекст ошибки для диагностики и устранения проблемы разработчиками);
- d) отслеживать сбои;
- e) улучшать общую производительность и стабильность Приложения.

Компания использует этот инструмент для оптимизации работы и удобства использования Приложения, а также для выполнения необходимых действий по техническому обслуживанию.

Эти данные также могут быть использованы для осуществления или защиты прав Компании в судебных разбирательствах, включая уголовные дела.

В соответствии со ст. 122, п. 1 Закона о защите данных обработка вышеуказанной информации не требует согласия пользователя. Правовой основой обработки является законный интерес Администратора в соответствии со ст. 6, п. 1, буква f) GDPR.

2. Данные, предоставляемые пользователем напрямую

Для использования некоторых функций Приложения (например, регистрация пользователя, позволяющая привязать продукт к учётной записи) необходимо предоставить персональные данные. В таких случаях пользователю предоставляется отдельная информация при сборе данных в соответствии со ст. 13 GDPR.

ПОЛУЧАТЕЛИ ДАННЫХ

За исключением данных, указанных в пункте 2, предоставление персональных данных осуществляется автоматически при запуске Приложения на мобильном устройстве пользователя.

Персональные данные могут передаваться независимым администраторам данных или назначенным Администратором обработчикам данных, которые предоставляют услуги, связанные с целями, определёнными в настоящей информации, например, обслуживание Приложения.

Полный список обработчиков данных можно запросить по адресу электронной почты: privacy@elica.com

ЛИЦА, УПОЛНОМОЧЕННЫЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ

Персональные данные могут обрабатываться сотрудниками Администратора, которые получили явное разрешение и соответствующие операционные инструкции от Компании.

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ЕС

Если данные передаются в страны за пределами Европейского Союза (ЕС) или Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), которые Комиссия ЕС не признала обеспечивающими адекватный уровень защиты, передача осуществляется в соответствии с механизмами, предусмотренными ст. 46 GDPR (например, стандартные договорные положения), с учётом необходимости дополнительных мер для обеспечения уровня защиты, эквивалентного требованиям законодательства ЕС.

ПРАВА СУБЪЕКТА ДАННЫХ – ЖАЛОБА В КОНТРОЛИРУЮЩИЙ ОРГАН

Для реализации своих прав субъект данных может связаться с Компанией по адресу privacy@elica.com.

Субъект данных может запросить у Администратора доступ к своим персональным данным, их удаление, исправление неточных данных, дополнение неполных данных или ограничение обработки в случаях, предусмотренных ст. 18 GDPR.

Субъект данных может в любое время легко и бесплатно возразить против обработки своих данных на основании законного интереса Администратора, если возражение обусловлено его личной ситуацией, в соответствии со ст. 21 GDPR.

Если субъект данных хочет реализовать свои права, Компания – при обоснованных сомнениях в отношении личности – может потребовать подтверждение личности до обработки запроса.

-
1. В соответствии со ст. 18 GDPR субъект данных имеет право требовать ограничения обработки Администратором, если выполняется любое из следующих условий:
 - а) субъект оспаривает точность персональных данных на время, необходимое для проверки;
 - б) обработка является незаконной, и субъект требует ограничения вместо удаления данных;
 - с) хотя Администратору данные больше не нужны для целей обработки, они необходимы субъекту для установления, осуществления или защиты правовых требований;
 - д) субъект возразил против обработки в соответствии со ст. 21, п. 1, до выяснения, превалируют ли законные интересы Администратора над мотивами субъекта.
 2. Если обработка была ограничена в соответствии с п. 1, такие персональные данные могут обрабатываться только с согласия субъекта, для целей установления, осуществления или защиты правовых требований, защиты прав другого физического или юридического лица или в важном общественном интересе ЕС или государства-члена.
 3. Субъект данных, которому было предоставлено ограничение в соответствии с п. 1, будет уведомлён Администратором перед снятием ограничения.

